

利用してみただけど、満足いただけない場合は返金します！  
期間限定・満足度保証システム

期間限定

初めての方、続かなかった方、まずは気軽に始めてみませんか？

## 満足度保証システム

利用してみても満足いただけない場合…返金します！

「満足度保証システム」とは…

ルネサンスでは、お客さまの満足のいくサービスをご提供しております。

でも…万が一、ご利用されてみて満足いただけない場合はご利用開始月内であれば、ご入会時にお支払いの金額を全額返金いたします。

**だから初めての方でも安心！**

### ●満足度保証システムとは？●

クラブを利用してご満足いただけない場合に、入会金・事務手数料・月会費を返金するシステムです。

※ウェアなど物販関連は返金の対象外となります。

※入会キャンペーン特典/いちねん割契約者も違約金なしで返金いたします。

※本システムの対象は各店舗により異なります。詳しくはお問合せください。

### ●ご返金は下記の条件に該当する方が対象となります。●

- 1.ご入会后、1回以上ルネサンスをご利用いただいた方。
- 2.入会時のお手続きを全て行っていただいた方。
- 3.利用開始月の、月末までにフロントにて退会のお手続きを行った方。  
(例)1月利用開始の方→1月末日までのお手続き(お電話・メールなどでの手続きは致しかねます。)
- 4.ご返金手続きの際に、ご入会時にお渡しするレシートをお持ちの方。
- 5.ご退会手続きの際に、アンケートへご協力いただける方。

詳細は店舗スタッフまでお問い合わせください。